



Karta gwarancyjna – Procedura serwisowa

1) Producent niniejszego produktu gwarantuje prawidłowe działanie produktu w okresie 12 miesięcy od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 24 miesięcy od daty produkcji. Gwarancją objęte są jedynie produkty posiadające prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną (pieczętka punktu sprzedaży) wraz z dowodem zakupu. Naprawy w okresie trwania gwarancji będą wykonywane bezpłatnie. Gdy naprawa będzie niemożliwa nastąpi wymiana produktu na nowy wolny od wad. Producent dopuszcza możliwość wymiany na inny podobny model urządzenia (o takich samych parametrach lub lepszych) w przypadku gdy przedmiotowy sprzęt nie jest już dostępny na rynku.

W przypadku wymiany okres udzielanej gwarancji biegnie od pierwotnej daty zakupu urządzenia.

2) Karta gwarancyjna bez pieczętka sklepu, daty sprzedaży i podpisu sprzedawcy jest nieważna! W przypadku braku ważnej karty gwarancyjnej wszelkie usterki mogą być usunięte przez dystrybutora tylko na koszt nabywcy.

3) Gwarancją objęte są wszelkie wady materiałowe i produkcyjne powodujące niemożność korzystania z produktu lub jego wadliwe działanie.

4) Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć kompletny produkt do siedziby Wyłącznego Importera: LIN Polska Sp. z o.o. ul. Arkuszowa 39, 01-934 Warszawa oraz dokonać awizacji na adres service@tclpolska.pl, wraz z ważną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz dokładnym opisem występującej usterki. Każde zgłoszenie reklamacyjne musi być obowiązkowo zaawizowane pod adresem mailowym service@tclpolska.pl - w odpowiedzi zgłaszający otrzyma informację dotyczącą dalszego postępowania i w przypadku uzasadnionej reklamacji nadany zostanie numer **RMA**, który należy wpisać w widocznym miejscu na protokole reklamacyjnym. Zgłoszenie które nie będzie zaawizowane lub bez numerów RMA nie będą mogły być przyjęte do serwisu.

5) Produkt należy transportować w oryginalnym opakowaniu (zawierające wszystkie akcesoria). Jeśli jest ono niedostępne należy zapewnić bezpieczny transport odpowiednio zabezpieczając produkt aby nie uległ uszkodzeniom w transporcie.

6) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z powodu użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub do innych celów niż określone w opisie urządzenia.

7) Gwarancja nie obejmuje materiałów i elementów eksploatacyjnych, ulegających zużyciu w trakcie normalnego użytkowania.

8) Gwarancją nie są objęte urządzenia, w których usunięta została plomba zabezpieczająca.


9) Serwis dokona naprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu. Termin może ulec przedłużeniu do 30 dni jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia części zapasowych.

10) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (braku zgłaszanej usterki lub zakwalifikowania jej jako nie podlegającej gwarancji), klient ponosi koszty ekspertyzy w wysokości 50 zł netto oraz koszty przesyłki.

11) Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z art.13 pkt.4 Ustawy o warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002r Nr141, poz. 1176).

12) Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej to terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczenie Importera o zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami

Niniejszym LIN Polska Sp. z o.o. oświadcza, że produkty marki TCL są zgodne z zasadniczymi wymaganiami oraz innymi stosownymi postanowieniami dyrektywy 2014/30/EU. 



Oznakowanie sprzętu symbolem przekreślonego kontenera na odpady informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wraz z innymi odpadami. Przekazanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego do punktów

zbierania przyczynia się do ponownego użycia, recyklingu bądź odzysku sprzętu i ochrony środowiska naturalnego. Składniki niebezpieczne zawarte w sprzęcie elektronicznym mogą powodować długo utrzymujące się niekorzystne zmiany w środowisku naturalnym, jak również działać szkodliwie na zdrowie ludzi.

Informacja, pomoc techniczna i serwis:

LIN Polska Sp. z o.o.
service@tclpolska.pl

telefon: +48 883 183 375 Infolinia czynna w godzinach 9-16.

Model sprzętu.....

Data sprzedaży i podpis.....

Numer seryjny / IMEI:.....